

XVII Międzynarodowa Konferencja Opieki Długoterminowej 2014
„Zarządzanie jakością w placówkach opieki długoterminowej w aspektach:
ekonomicznym, medycznym i społecznym”



W dniach **23-25 września 2014** odbyła się w Toruniu **XVII Międzynarodowa Konferencja Opieki Długoterminowej** pt. "Zarządzanie jakością w placówkach opieki długoterminowej w aspektach: ekonomicznym, medycznym i społecznym".

Wykład inauguracyjny - poświęcony człowiekowi przewlekle choremu w świetle zainteresowań współczesnej medycyny – wygłosił **prof. Tomasz Grodzicki** – Dziekan Wydziału Lekarskiego CM Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, wieloletni Konsultant Krajowy ds. Geriatrii.

W kolejnych dniach **uczestnicy konferencji z 22 krajów** przysłuchiwali się prezentacjom wykładowców z Niemiec, Szwajcarii, Czech, Węgier i z Polski.

W ramach I sesji prelegenci omawiali **kwestie optymalizacji kosztów** na przykładzie swoich krajów. David Isler przedstawił ten temat w oparciu o doświadczenia Szwajcarii, dr Jiri Horecky na przykładzie Czech, natomiast Marcin Zawadzki przedstawił rozwiązania stosowane w polskim ośrodku. Następnie Dorota Tylus zaprezentowała nowe rozwiązanie informatyczne TZMO SA do zarządzania środkami pomocniczymi i produktami pielęgnacyjnymi w placówkach opieki długoterminowej – Seniomat.pl.

Podczas II sesji wykładowcy skupili się na **zarządzaniu personelem**. Dr Agnes Egervari omówiła determinanty efektywnego zarządzania personelem, dr Artur Kasproicz podkreślał rolę komunikacji i informacji w zarządzaniu ludźmi, dr Grażyna Wójcik przedstawiła wyzwania dla kierowników i personelu, natomiast dr Heike Geschwindner zabrała głos nt. optymalizacji zatrudnienia w odniesieniu do jakości opieki.

W ramach III sesji – poświęconej **jakości życia w przebiegu choroby przewlekłej** – Pani Sophie Pautex ze Szwajcarii opowiedziała, jak w jej kraju funkcjonuje tzw. testament życia, czyli wcześniejsze wytyczne pacjenta dotyczące działań medycznych i opieki nad nim w przyszłości – u schyłku życia lub w przypadku utracenia możliwości komunikowania się, np. na skutek śpiączki. Następnie prof. Jadwiga Joško-Ochojska przedstawiła słuchaczom wyniki badań dotyczących wpływu stresu na człowieka i znaczenia stresu w przebiegu choroby przewlekłej. Kolejnym ważnym tematem była godność pacjenta omówiona przez Panią Barbarę Łukawską, a także projekt Damy Radę, który – jako narzędzie pomocne w edukacji rodziny pacjenta przewlekle chorego – cieszy się coraz większym zainteresowaniem szpitali.

W sesji IV, poświęconej **nowoczesnym technologiom**, oprócz konkretnych przykładów rozwiązań technologicznych, Pan Christoph Schmid poruszył kwestię ich akceptacji ze strony pacjentów, personelu

i opiekunów. Dużym zainteresowaniem cieszył się także wykład prof. Andrzeja Czyżewskiego, który opowiadał o polskim "Cyber-oku" umożliwiającym badanie stanu świadomości pacjentów w stanie wegetatywnym oraz komunikację z osobami sparaliżowanymi. Z kolei dr Arne Manzeschke zwrócił uwagę uczestników także na aspekty etyczne i prawne zastosowania technologii w opiece.

Ostatniego dnia konferencji wykłady były poświęcone **bezpiecznym warunkom pracy** w placówkach opieki długoterminowej i w szpitalach. Pani Marlena Karwacka mówiła o profilaktyce zakażeń, dr Jadwiga Wójkowska-Mach o ich diagnozowaniu, natomiast Pani Urszula Agnieszka Jarosz skupiła się na omówieniu zakażeń grzybiczych i nowych.

Równoległe do sesji naukowych odbywał się **panel dyskusyjny dla dyrektorów DPS pt. "Jak efektywnie zarządzać placówką?"**. Oprócz dyrektorów DPS w panelu głos zabrali także przedstawiciele władz – Pani Zuzanna Grabusińska – radca ministra w Departamencie Pomocy i Integracji społecznej w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej oraz Senator Mieczysław Augustyn – Przewodniczący Komisji Rodziny i Polityki Społecznej.

Konferencja odbywała się **pod merytorycznym patronatem Polskiego Towarzystwa Gerontologicznego oraz European Association for Directors and Providers of Long-Term Care Services for the Elderly E.D.E.**

Organizatorami Konferencji byli: **TZMO SA, Fundacja Razem Zmieniamy Świat oraz Stowarzyszenie Dom Pod Słońcem.**